Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих»

Забайкальского края

на 2025 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Незначительное  несоответствие информационных ресурсов | Редизайн сайта (перепроектирование)  Добавление недостающей информации | 17.05.  2025 | Еманов Сергей Владимирович- зав. Отделом тифло-информационных ресурсов | перепроектирование | 17.05.  2025 |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | Реконструкция туалетной комнаты в период проведения капремонта библиотеки | Открытая дата | Смирнова Т.П. - директор ГУК «Специализированной библиотеки для слабовидящих и незрячих»  Забайкальского края | Перепланировка, расширение площади, установка поручней согласно установленным нормам | Открытая дата |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Директор Т.П. Смирнова

ГУК «Специализированной библиотеки

для слабовидящих и незрячих»

Забайкальского края